

FORMULÁR NA VYTKNUTIE VADY
(reklamácia tovaru alebo služby)

Predávajúci	egeo.sk s. r. o., Hviezdoslavova 45/24, 029 01 Námestovo
IČO	56 084 919
Kontakt	info@egeo.sk www.egeo.sk

Použitie formulára je dobrovoľné. Vadu možno vytknúť aj iným jednoznačným oznámením adresovaným predávajúcemu.

1. ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko / obchodné meno _____

Adresa bydliska / sídla _____

E-mail _____

Telefón (nepovinný údaj) _____

IČO (ak ide o podnikateľa) _____

☐ spotrebiteľ ☐ podnikateľ / právnická osoba

2. ÚDAJE O OBJEDNÁVKE ALEBO ZMLUVE

Číslo objednávky _____

Číslo faktúry / dokladu o kúpe (ak je k dispozícii) _____

Dátum uzavretia zmluvy / objednávky _____

Dátum prevzatia tovaru / poskytnutia služby _____

3. REKLAMOVANÝ TOVAR ALEBO SLUŽBA

Názov tovaru / služby _____

Typ / model / SKU / špecifikácia _____

Počet kusov (ak je relevantné) _____

Miesto poskytnutia služby (ak je relevantné) _____

4. OPIS VADY

Opíšte vadu, kedy bola zistená, za akých okolností sa prejavila a ako sa prejavuje:

Dátum zistenia vady _____

Tento formulár slúži na vytknutie vady. Neslúži na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote.

5. PLATNENÉ PRÁVO ALEBO POŽADOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA

Žiadam o vybavenie reklamácie týmto spôsobom:

- ☐ oprava tovaru
- ☐ výmena tovaru
- ☐ dodanie chýbajúcej časti alebo príslušenstva
- ☐ odstránenie vady služby / riadne poskytnutie služby
- ☐ primeraná zľava z ceny, ak sú splnené zákonné podmienky
- ☐ odstúpenie od zmluvy a vrátenie ceny, ak sú splnené zákonné podmienky
- ☐ iné:

Pri spotrebiteľskej kúpe tovaru má kupujúci prednostne právo zvoliť si opravu alebo výmenu, ak zvolený spôsob nie je nemožný alebo by v porovnaní s druhým spôsobom nespôsobil predávajúcemu neprimerané náklady. Primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy možno uplatniť, ak sú splnené zákonné podmienky. Označenie požadovaného spôsobu nie je podmienkou riadneho vytknutia vady.

6. PRÍLOHY (NEPOVINNÉ)

- ☐ doklad o kúpe / faktúra
- ☐ fotografie vady
- ☐ videozáznam vady
- ☐ iná dokumentácia:

Nepriloženie dokladu alebo inej prílohy samo osebe nie je dôvodom na odmietnutie vytknutia vady, ak možno nákup a vadu preukázať inak.

7. BANKOVÉ ÚDAJE PRE PRÍPAD VRÁTENIA PLATBY

IBAN (nepovinný údaj)

Majiteľ účtu

☐ Výslovne súhlasím, aby prípadná zľava alebo vrátená cena boli poukázané na uvedený účet, aj keď som pri platbe použil/-a iný spôsob úhrady.

8. PODANIE FORMULÁRA

Týmto vytkám vyššie opísanú vadu a uplatňujem právo alebo požadujem riešenie označené v tomto formulári.

Miesto a dátum

Podpis zákazníka – iba pri listinnom podaní

Pri elektronickom podaní sa podpis nevyžaduje. Pri spotrebiteľskej kúpe tovaru predávajúci poskytne bezodkladne písomné potvrdenie o vytknutí vady s uvedením lehoty na jej odstránenie; tá spravidla nesmie presiahnuť 30 dní, ak dlhšiu lehotu neodôvodňuje objektívny dôvod, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť. Pri zákazníkovi, ktorý nie je spotrebiteľom, sa práva posudzujú podľa uzavretej zmluvy a príslušných právnych predpisov.

Tento formulár slúži na vytknutie vady. Neslúži na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote.